

+ Servicio de Medicina Intensiva y Unidad Coronaria +

Bienvenidos

Le damos la bienvenida al **Servicio de Medicina Intensiva y Unidad Coronaria de HM Delfos**. Su familiar ha sido ingresado en la Unidad, ya sea por su situación clínica o porque requiera vigilancia superior a la de una planta de hospitalización.

Nuestro equipo

Si algo distingue a HM Delfos es nuestra prioridad por ofrecer la máxima calidad asistencial y lo hacemos con un sentido general de trabajo en equipo, elevado nivel profesional y humano.

Queremos trasladar a los familiares el mensaje claro de que son considerados por el equipo un elemento importante y favorecedor del proceso de recuperación del paciente.

Esperamos que su estancia sea lo más agradable posible tanto para usted como para su familia.

Información general

Es importante que a la llegada a la Unidad nos facilite un número de teléfono de contacto, del familiar encargado de recibir la información médica o del cuidador principal.

Horarios de visita

La Unidad permanece abierta las **24 horas los 365 días** del año para una asistencia continuada.

Los horarios de visita establecidos son:

- **Mañana:** 08:30 h - 9:30 h
- **Mediodía:** 13:00 h - 15:30 h
- **Tarde:** 19:00 h - 21:00 h

Consentimiento informado

Para realizar determinados procedimientos diagnósticos o tratamientos, si el paciente no pudiese hacerlo, le pediremos Consentimiento Informado por escrito, a excepción de los procedimientos **urgentes** que obligarían a actuar sin preaviso o autorización familiar.

Información médica

La información médica se dará en el momento del ingreso y todos los días de **13 a 14 horas**.

Normativa

En caso de que un paciente hospitalizado, tenga que ser trasladado a UCI, los familiares deberán abandonar la habitación de la que disponen en planta.

En los Boxes se permite un máximo de 2 acompañantes por paciente. No se recomienda la entrada a menores de 12 años, sin previo aviso al equipo médico.

Con la finalidad de mantener la confidencialidad del estado de su familiar, no se dará información telefónica acerca de la evolución de los pacientes.

No se permite que los acompañantes salgan de las habitaciones hacia el interior de la UCI; si necesitan algo pulse el timbre colocado en la cabecera de la cama del paciente.

El lavabo y la cama son de uso exclusivo del paciente, no hagan uso de ellos.

Deberán facilitar una bolsa de aseo personal: zapatillas u otros objetos que pueda necesitar, tales como gafas, audífonos o prótesis dentales.

Recomendaciones

Les rogamos mantengan un tono bajo al conversar para limitar el nivel de ruido de la unidad evitando así molestar al resto de personas ingresadas.

Como medida importante para la prevención de infecciones es preciso lavarse las manos con gel hidroalcohólico antes de entrar y al salir del box.

En situaciones especiales de aislamiento, la enfermera les indicará el procedimiento a seguir.

Se recomienda no traer objetos de valor para evitar posibles pérdidas. El teléfono solicitado en el momento del ingreso se utilizará para avisar con antelación del traslado a planta del paciente.

Al ingreso se solicitará un teléfono de contacto, cuando el paciente se traslade a planta será necesario que la familia esté en el hospital y le acompañen a la habitación.

Pueden facilitar libros, revistas, radio con auriculares..., para proporcionar distracción al paciente.

Estamos para ayudarle, no dude en preguntar o poner en conocimiento del personal que le atiende cualquier duda o aclaración sobre nuestros servicios e instalaciones.

Muchas gracias por su colaboración.

HM Delfos

UCI y Unidad Coronaria

Contacto

Teléfono: 93 254 50 83 Ext.: 1299

Cómo llegar

Av. Vallcarca 151

08023 Barcelona

Autobús 27

Metro L3 - Vallcarca

