

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Qui és el Responsable del tractament de les seves dades?

El present document constitueix la Política de Privacitat que aplica a tots els tractaments de dades de caràcter personal que PROFESSIONALS DE LA MEDICINA I L'EMPRESA, S.A, tracta sobre Vostè. A continuació, l'informem sobre les dades identificatives del RESPONSABLE del tractament:

Responsable del Tractament	PROFESSIONALS DE LA MEDICINA I L'EMPRESA, S.A., i/o les seves empreses vinculades (detallades a l'apartat destinataris)
NIF	A-79272118
Domicili social	Plaça Conde Valle de Suchil, 2, 28015, de Madrid
Telèfon de contacte	91.444.42.44
Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades (DPD-DPO)	dpo@hmhospitales.com

Amb quina finalitat i amb quina causa de legitimació es tracten les seves dades personals?

PROFESSIONALS DE LA MEDICINA I L'EMPRESA, S.A., i/o les seves empreses vinculades (d'ara endavant, HM HOSPITALES) ofereixen una assistència integral mèdica amb els últims avenços en tecnologia sanitària.

Per aquesta raó, en HM HOSPITALES tractem la informació que ens faciliten els interessats, per a les **finalitats** que s' indiquen a continuació, en la mesura que existeixi una causa de legitimació per a cada tractament:

- **Art. 6.1.b). Execució d'un contracte en el qual l'interessat és part.**
- Prestació d'assistència sanitària, concretant-se en els següents serveis:
 - Comunicacions inherents a la relació metge-pacient: recordatori de cites i/o revisions a través de correu electrònic, SMS i/o serveis anàlegs (missatgeria instantània). S' inclou dins d' aquesta finalitat la de la tramesa d' informació d' utilitat assistencial per a futures consultes en els nostres centres. S' elaborarà un perfil sanitari en base a la informació facilitada. No obstant això, això no es prendran decisions automatitzades sobre la base d' aquest perfil.

- Prevençió i diagnòstic mèdic: realització de tractaments mèdics i/o la gestió de serveis sanitaris, trobant-se tots els nostres professionals obligats a secret professional. Aquesta finalitat comprèn la generació d'història clínica (alta del pacient, seguiment i evolució).
 - Internacional: traducció i gestió de tota la documentació en el cas de pacients internacionals.
 - Derivacions, especialitats: atendre qualsevol tipus de comunicació amb un altre centre sanitari reportada pel pacient.
 - Usuari HM: prestació del servei d'atenció privada a través del seu registre al portal d'Usuari (App/Web).
- Execució de contractes amb col·laboradors: tractament de dades amb persones físiques i/o jurídiques col·laboradores d'HM HOSPITALES.

- **Art. 6.1.a). Consentiment per al tractament.**

- Contacte: facilitar-li un mitjà perquè es pugui posar en contacte amb nosaltres i atendre les sol·licituds d'informació.
- Informació comercial: enviar-li informació comercial personalitzada -mitjançant l'elaboració d'un perfil en base a la informació facilitada- per a la cura de la seva salut i benestar, per qualsevol mitjà (telefònic i/o e-mail).

Aquests serveis se circumscriuen únicament a l'àmbit d'HM HOSPITALES i en tot cas, relacionat amb el sector sanitari.

- Newsletter/notícies: atendre la seva sol·licitud de subscripció de newsletter o butlletins de notícies d'HM HOSPITALES.
- Formació: tramitar les seves sol·licituds d'inscripció de cursos i esdeveniments d'HM HOSPITALES.
- Ocupació: incloure en la base de dades de candidats del Responsable, les dades del currículum vitae que ens facilites remetre'l per correu electrònic, o en crear el teu compte en HM Hospitals, amb la finalitat que siguin tingues en compte en futurs processos de selecció en els quals el teu perfil pugui encaixar i gestionar l'apartat de l'oferta laboral d'HM HOSPITALES.
- Professionals de la web: gestió del registre i validació de la identitat dels metges prescriptors no pertanyents a HM HOSPITALES, així com permetre l'accés per la seva part a la història clínica de pacients i dur a terme tasques de supervisió del mateix.

- Familiars de pacients: emissió de justificants d'assistència/acompanyament al pacient.
- Assajos clínics: participació en assaigs clínics.
- **Art. 6.1.c). El compliment d' una obligació legal aplicable al responsable del tractament.**
 - Normativa sanitària (consentiment informat, entre d'altres), tributària, seguretat social, assaigs clínics, en matèria de protecció de dades de caràcter personal i qualsevol altra que resulti d'obligat compliment: HM HOSPITALES tractarà les Dades Personals per tal de complir amb les obligacions legals establertes a la normativa sanitària, tributària i la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal vigent.
 - **Seguiment virus COVID19**: adicionalment, li informem que HM HOSPITALES podrà posar-se en contacte amb pacients que hagin estat infectats o presumptament infectats del virus COVID19, per qualsevol mitjà, entre ells, mitjans electrònics i/o telèfon, per realitzar el seguiment de la seva malaltia i atendre, de la millor forma possible, els requeriments de les autoritats sanitàries.
- **Art. 6.1.d). Interessos vitals de l' interessat o d' una altra persona física.**
 - Urgències: atenció del pacient en cas d' extrema i urgent necessitat.
- **Art. 6.1.e) El compliment d' una missió realitzada en interès públic o en l' exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.**
 - Estadística: podran donar-se tractaments específics d' anonimització amb la finalitat que les seves dades no siguin identificables o deixin de ser-ho, de manera que no puguin atribuir-se a una persona física sense utilitzar informació complementària que figuri per separat.
 - Videovigilància: per motius de seguretat d'instal·lacions, béns i persones, s'han instal·lat càmeres de videovigilància a l'interior i exterior de les instal·lacions per la qual cosa la seva imatge podrà ser captada amb aquestes finalitats.
- **Art. 6.1.f) El tractament és necessari per a la satisfacció d' interessos legítims perseguits pel responsable.**
 - Enquestes de satisfacció: realitzar enquestes amb l' objectiu de conèixer la seva opinió sobre l' atenció rebuda i que serà utilitzada únicament per millorar i desenvolupar els nostres serveis assistencials i de gestió de la qualitat.
 - Investigació científica: les seves dades poden ser tractades, després de la seva prèvia anonimització, amb fins científics.

- Enregistraments telefòniques: en ocasions, HM HOSPITALES gravarà les trucades telefòniques per aconseguir una millora de la qualitat.
- Qualitat: manteniment del sistema de gestió de qualitat.
- Informació comercial: enviament d'informació de productes i/o serveis iguals i/o similars als ja adquirits i/o prestats al pacient.

Per quant temps conservem les seves dades?

Contacte	Fins que tingui lloc l'atenció de la seva sol·licitud d'informació i en tot cas, mentre no prescriguin les possibles accions legals derivades de la finalitat i del tractament.
Informació comercial	Fins que cursi causa baixa o exerciti el seu dret a la supressió i en tot cas, mentre no prescriguin les possibles accions legals derivades de la finalitat i del tractament.
Newsletter/notícies	
Formació	Fins a la finalització de la gestió de les accions formatives, els terminis establerts legalment per la normativa i en tot cas, mentre no prescriguin les possibles accions legals derivades de la finalitat i del tractament.
Ocupació	Durant el termini màxim d' 1 any. En el cas que arribi a incorporar-se, es conservaran mentre es mantingui la relació laboral i, en tot cas, mentre no prescriguin les possibles accions legals derivades de la finalitat i del tractament.
Assaigs clínics	De conformitat amb els terminis establerts legalment per la normativa i, en tot cas, mentre no prescriguin les possibles accions legals derivades de la finalitat i del tractament.
Investigació científica	De conformitat amb els terminis establerts legalment per la normativa i, en tot cas, mentre no prescriguin les possibles accions legals derivades de la finalitat i del tractament.
Urgències	Durant els terminis establerts legalment per la normativa i, en tot cas, mentre no prescriguin les possibles accions legals derivades de la finalitat i del tractament.
Prestació d'assistència sanitària	
Execució contractual amb col·laboradors	Mentre perduri la relació amb el responsable, els terminis establerts legalment per la normativa i, en tot cas, mentre no prescriguin les possibles accions legals derivades de la finalitat i del tractament.
Compliment de obligacions legals	Els terminis establerts legalment per la normativa i, en tot cas, mentre no prescriguin les possibles accions legals derivades de la finalitat i del tractament.
Seguiment virus COVID19	

Professionals de la web	Mentre perduri la relació amb el responsable i, en tot cas, mentre no prescriguin les possibles accions legals derivades de la finalitat i del tractament.
Videovigilància	El termini màxim d' un mes des de la captació de les imatges, llevat que haguessin de ser conservats per acreditar la comissió d' actes que atemptin contra la integritat de persones, béns o instal·lacions. En aquest cas, les imatges es posaran a disposició de l' autoritat competent.
Enquadraments de satisfacció	Mentre sigui necessari per a manteniment de la gestió de la qualitat, en benefici dels pacients i en tot cas, mentre no prescriguin les possibles accions legals derivades de la finalitat i del tractament.
Qualitat	
Enregistraments telefònics	Les seves dades personals es conservaran mentre no prescriguin possibles accions legals derivades de la finalitat i del tractament.

¿A quins destinataris es comunicaran les seves dades? ¿Aquestes comunicacions impliquen transferència internacional de dades personals?

En concret, cedirem dades a terceres entitats com ara:

- Qualsevol entitat pertanyent a HM HOSPITALES (www.hmhospitales.com), per interès legítim, a fi de mantenir una gestió integral i centralitzada de la relació dels interessats amb qualssevol entitats referenciades.

PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y EMPRESA, S.A.	A79272118	www.hmhospitales.com
HM HOSPITALES 1989, S.A.	A79325858	<p>Hospitales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hospital HM Madrid. www.hmmadrid.com 2. Hospital HM Montepríncipe. www.hmmontepincipe.com 3. Hospital HM Torrelodones. www.hmtorrelodones.com 4. Hospital HM Sanchinarro. www.hmsanchinarro.com 5. Hospital HM Nuevo Belén. www.hmnuevobelen.com 6. Hospital HM Puerta del Sur. www.hmpuertadelsur.com 7. Hospital HM Vallés. www.hmvalles.com <p>Centros Integrales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CI Enfermedades Cardiovasculares (CIEC). www.hmciec.com 2. CI Oncológico Clara Campal (CIOCC). www.hmciocc.com 3. CI Neurociencias A.C. (CINAC). www.hmcinac.com 4. CE de Reproducción Asistida (Fertility Center). www.hmfertilitycenter.com

		<p>Policlínicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. HM Arapiles. 2. HM Odontología. 3. HM Suchill. 4. HM Las Tablas. 5. HM Sanchinarro. 6. HM Gabinete Velázquez. 7. HM distrito Telefónica. 8. HM IMI Toledo. 9. HM La Paloma. 10. HM Santander. 11. HM Torreldones. 12. HM Moraleja. 13. HM Getafe. 14. HM Cruz Verde. 15. HM Virgen del Val <p>Otros:</p> <ol style="list-style-type: none"> 16. Oficinas centrales. 17. Centro de Formación HM. www.formacionhm.com.
SANATORIO QUIRÚRGICO MODELO, S.L.	B15004849	<p>Hospitales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hospital HM Modelo. www.hmmodelo.com 2. Maternidad HM Belén. www.hmbelen.com <p>Policlínicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. HM Belén. 2. HM Matogrande.
CLINICA SAN FRANCISCO, S.L.	B24518367	<p>Hospitales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hospital HM San Francisco. www.hmsanfrancisco.es
INSTITUTO POLICLÍNICO ROSALEDA, S.A.	A15016777	<p>Hospitales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hospital HM Rosaleda. www.hmrosaleda.com 2. Hospital HM La Esperanza. www.hmlaesperanza.com <p>Policlínicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rosaleda Lalín.
REGLA HM HOSPITALES, S.L.	B87706883	<p>Hospitales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hospital HM Regla. www.hmregla.com
ABACID 2.007, S.L.U.	B85194199	www.abacid.es
HM MACAT, S.A.	A08207268	<p>Hospitales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hospital HM Nou Delfos. www.hmnoudelfos.com 2. Hospital HM Nens. www.hospitaldenens.com 3. Hospital HM Sant Jordi. www.hmsantjordi.com <p>Policlínicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Policlínico HM Collblanc. 2. Policlínico HM Viladecans. 3. HM Sant Andreu.

HM INTERNATIONAL PATIENT BCN, S.L.	B67271122	Calle Pau Claris 139, 08007 Barcelona
HM HOSPITALES INTERNATIONAL PATIENT SL	B65783425	Calle Moreto 15, 28014, Madrid.
FUNDACIÓN DE INVESTIGACIÓN HM HOSPITALES	G83643841	https://www.fundacionhm.com/
FUNDACIÓN CLÍNICA SAN FRANCISCO	G24369795	www.hmsanfrancisco.es
BOADILLA 95, S.A.	A81322034	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
INVERSIONES SUR 2.012, S.A.	A84612951	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
MPT HM INVERSIONES HOSPITALARIAS, S.L.	B88535232	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
HM HOSPITALES DE GALICIA, S.L.	B70070404	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
INVERSIONES Y PROYECTOS NORTE, S.L.	B86267333	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
HM ESTE, S.L.	B87729422	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
INVERSIONES HM ESTE, S.L.	B88296595	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid

- Destinatari per obligació legal o requeriment judicial, com ara: organismes públics amb competència en matèria sanitària, Agència Tributària, Tresoreria General de la Seguretat Social, autoritats amb competència en matèria d'inspecció, auditors de comptes en l'exercici de les seves funcions, autoritats policials en base a requeriments formals, jutges i/o tribunals en cas de conflicte, proveïdors per a la seva facturació i/o per donar compliment a la normativa de productes sanitaris, en el cas que la sanitària requereixi la utilització de material sanitari com implantació de pròtesis o col·locació d'implants.
- Companyies asseguradores, amb l' objecte de gestionar, validar, verificar i controlar el pagament dels serveis assistencials prestats.

En cas que el pacient tingui concertada una assegurança amb una entitat situada fora de l'Espai Econòmic Europeu, (en endavant, E.E.E.) la legislació de la qual no ofereixi un nivell de protecció de dades equivalent al de la Unió Europea (UE), podria tenir lloc una transferència internacional de dades,

previ consentiment explícit del pacient després d' haver estat informat dels possibles riscos. Aquestes transferències només es produeixen amb l' objecte de col·laborar amb el pacient i facilitar el pagament dels serveis assistencials prestats.

Si no autoritza la comunicació de les seves dades, aquestes entitats podran refusar el pagament dels serveis assistencials rebuts, la seva entitat asseguradora no podrà verificar, comprovar, validar o controlar la correcta facturació per part del centre sanitari de cadascun dels seus processos assistencials, per la qual cosa no durà a terme l' abonament.

- Empreses de formació, per a la impartició de cursos i empreses gestores de la mateixa.
- Tercers necessaris per donar compliment a la finalitat prèviament informada i sol·licitada (derivació) o requerida per a l'assistència sanitària, com ara: ambulàncies, proveïdors de material sanitari, pròtesis i implants, per donar compliment a la prestació sanitària. _

Quins són els seus drets en matèria de protecció de dades?

Vostè té dret a retirar el consentiment prestat en qualsevol moment. Igualment, podrà exercitar el seu dret d' accés, rectificació, supressió limitació, oposició al seu tractament, o portabilitat de dades.

Accés: L' interessat tindrà dret que HM HOSPITALES li comuniqui si s' estan tractant o no les seves dades personals, i en cas que es confirmi el tractament, possibilitarà el seu accés facilitant-li la informació del tractament.

Motius per exercir el dret:

- ✓ Confirmar si s' estan tractant o no les seves dades personals.
- ✓ Comunicar les dades personals que posseeix HM HOSPITALES.
- ✓ Informar del tractament efectuat amb les seves dades.

Rectificació: L'interessat tindrà dret que HM HOSPITALES rectifiqui les seves dades sense demora injustificada quan resultin inexactes o incomplets mitjançant una declaració rectificativa addicional.

Motius per exercir el dret:

- ✓ Quan les dades resultin inexactes o incompletes.

Supressió: L'interessat tindrà dret que HM HOSPITALES supprimeixi les seves dades sense demora injustificada.

Motius per exercir el dret:

- ✓ El tractament és il·lícit.
- ✓ L'interessat hagi retirat el seu consentiment.
- ✓ Les dades ja no siguin necessàries en relació amb les finalitats per a les quals van ser recollides o tractades.
- ✓ Les dades s'han obtingut en relació amb l'oferta de serveis de la societat de la informació (*e-commerce*).
- ✓ L'interessat hagi exercit el dret d'oposició i no prevalguin altres motius legítims per al tractament.
- ✓ Les dades s'han de suprimir per complir una obligació jurídica d' HM HOSPITALES.

Oposició: L'interessat tindrà dret a oposar-se al tractament de les seves dades realitzat per HM HOSPITALES per motius relacionats amb la seva situació particular.

Motius per exercir el dret:

- ✓ Mercadotècnia directa.
- ✓ Serveis de la societat d'informació (*e-commerce*).
- ✓ Tractament basat en la satisfacció d'interessos legítims d' HM HOSPITALES o de tercers, sempre que aquests no prevalguin sobre els interessos o els drets i llibertats de l'interessat, especialment si és un menor.
- ✓ Elaboració de Perfils d'Usuari.
- ✓ Tractaments amb fins de recerca històrica, estadística o científica, llevat que el tractament sigui necessari per motius d'interès Públic.

Limitació: L'interessat tindrà dret que HM HOSPITALES marqui les seves dades per tal de limitar el tractament.

Motius per exercir el dret:

- ✓ L'interessat impugna l'exactitud de les dades.
- ✓ El tractament sigui il·lícit i l'interessat s'oposi a la supressió de les dades i sol·liciti en el seu lloc la limitació del seu ús.
- ✓ L'interessat s' hagi oposat al tractament, mentre es verifica si els motius legítims d' HM HOSPITALES prevalen sobre els de l'interessat.
- ✓ HM HOSPITALES ja no necessiti les dades per a les finalitats del tractament, però l'interessat les necessiti per al reconeixement, exercici o defensa d'un dret en un procediment judicial.

Portabilitat: L'interessat tindrà dret que HM HOSPITALES transmeti les seves dades a un altre RESPONSABLE o al mateix interessat, mitjançant un format estructurat d'ús habitual i lectura mecànica.

Motius per exercir el dret:

- ✓ Quan el tractament s' efectui per mitjans AUTOMATITZATS i es basi en el consentiment de l' interessat per a fins específics. L' execució d' un contracte o precontracte amb l' interessat.

Decisions automatitzades: L'interessat tindrà dret a no ser objecte d'una elaboració de perfils la finalitat dels quals sigui adoptar decisions individuals basades en un tractament AUTOMATITZAT de dades.

Motius per exercir el dret:

- ✓ Quan la finalitat del tractament sigui adoptar decisions individuals basades en un tractament AUTOMATITZAT de dades i destinades a avaluar, analitzar o predir algun dels aspectes següents. personals:
 - a) Rendiment professional.
 - b) Situació econòmica.
 - c) Salut.
 - d) Preferències o interessos personals.
 - e) Fiabilitat.
 - f) Comportament.
 - g) Ubicació o moviments de la persona.

Podeu descarregar el formulari de sol·licitud punxant [aquest enllac](#). Podrà enviar la seva sol·licitud a HM HOSPITALES 1989, S.A., Plaza del Conde del Valle de Suchil, 2, 28015 – Madrid o bé al correu electrònic següent dpo@hmhospitales.com.

També podrà exercitar els seus drets emplenant els formularis que tenen disponibles en Atenció al Pacient de cada centre.

Haurà d'acompanyar a la seva sol·licitud una còpia del seu DNI o document equivalent acreditatiu de la seva identitat. Podrem sol·licitar-li documentació addicional en el cas que la sol·licitud es realitzi per a un menor d'edat o incapaç, per representació o respecte a una persona morta.

Addicionalment, vostè tindrà dret a presentar una reclamació davant l' Autoritat de control (www.aepd.es) si considera que el tractament no s' ajusta a la normativa vigent.

Quines mesures de seguretat apliquem per protegir les seves dades?

HM HOSPITALES ha adoptat totes les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat i integritat de les dades de caràcter personal facilitades per l'usuari, així com per evitar la seva pèrdua, alteració i/o accés per part de tercers no autoritzats.

Es poden donar modificacions a aquesta Política de Privacitat?

HM HOSPITALES es reserva el dret de modificar aquesta política per adaptar-la a futures novetats legislatives, doctrinals o jurisprudencials que resultin d' aplicació o per motius tècnics, operatius, comercials, corporatius i de negoci, informant-lo prèviament i raonablement dels canvis que es produeixin quan això sigui possible. En tot cas, es recomana que, cada vegada que accedeixi a aquesta plataforma, llegeixi amb detall aquesta política ja que qualsevol modificació serà publicada a través de la mateixa.

Darrera actualització: Gener 2022.
Versió: 10.