

+ Servei de Medicina Intensiva i Unitat Coronària +

Benvinguts

Li donem la benvinguda al **Servei de Medicina Intensiva i Unitat Coronària de HM Delfos**. El seu familiar ha estat ingressat a la Unitat, ja sigui per la seva situació clínica o perquè requereix vigilància superior a la d'una planta d'hospitalització.

El nostre equip

Si alguna cosa distingeix a HM Delfos és la nostra prioritat per oferir la màxima qualitat assistencial i ho fem amb un sentit general de treball en equip, elevat nivell professional i humà.

Volem traslladar als familiars el missatge clar que són considerats per l'equip un element important i afavoridor del procés de recuperació del pacient.

Esperem que la seva estada sigui el més agradable possible tant per a vostè com per la seva família.

Informació general

És important que a l'arribada a la Unitat ens faciliti un número de telèfon de contacte, del familiar encarregat de rebre la informació mèdica o del cuidador principal.

Horaris de visita

La Unitat es troba oberta les **24 hores els 365 dies** de l'any per a una assistència continuada.

Els horaris de visita establerts són:

- **Matí:** 08:30 h - 9:30 h
- **Migdia:** 13:00 h - 15:30 h
- **Tarda:** 19:00 h - 21:00 h

Consentiment informat

Per realitzar determinats procediments diagnòstics o tractaments, si el pacient no pogués fer-ho, li demanarem el seu Consentiment Informat per escrit, a excepció dels **procediments urgents** que obligarien a actuar sense preavis o autorització familiar.

Informació mèdica

La informació mèdica es donarà al moment de l'ingrés i tots els dies de **13:00 a 14:00 h**.

Normativa

En cas que un pacient hospitalitzat, hagi de ser traslladat a la UCI, els familiars hauran d'abandonar l'habitació de la qual disposen en planta.

En els Boxes es permet un màxim de 2 acompanyants per pacient, no es recomana l'entrada a menors de 12 anys, sense avisar amb anterioritat a l'equip mèdic.

Amb la finalitat de mantenir la confidencialitat de l'estat del seu familiar, no es donarà informació telefònica sobre l'evolució dels pacients.

No es permet que els acompanyants surtin de les habitacions cap a l'interior de la UCI; si necessiten alguna cosa premi el timbre col·locat en la capçalera del llit del pacient.

El lavabo i el llit són d'ús exclusiu del pacient, no facin ús d'ells.

Hauran de facilitar una bossa d'higiene personal: sabatilles o altres objectes que pugui necessitar, tals com a ulleres, audiòfons o pròtesis dentals.

Recomanacions

Els preguem mantinguin un to baix en conversar per limitar el nivell de soroll de la unitat evitant així molestar a la resta de persones ingressades.

Com a mesura important per a la prevenció d'infeccions cal rentar-se les mans amb gel hidroalcohòlic abans d'entrar i en sortir del box.

En situacions especials d'aïllament, la infermera els indicarà el procediment a seguir.

Es recomana no portar objectes de valor per evitar possibles pèrdues. El telèfon sol·licitat al moment de l'ingrés s'utilitzarà per avisar amb antelació del trasllat a planta del pacient.

Poden facilitar llibres, revistes, radio amb auriculars..., per proporcionar distracció al pacient. Estem per ajudar-li, no dubti a preguntar o posar en coneixement del personal que li atén qualsevol dubte o aclariment sobre els nostres serveis i instal·lacions.

Moltes gràcies per la seva col·laboració.

HM Delfos

UCI i Unitat Coronària

Contacte

Telèfono: 93 254 50 83 **Ext.:** 1299

Com arribar

Av. Vallcarca 151

08023 Barcelona

Autobus 27

Metro L3 - Vallcarca

